

POLITICA PER LA QUALITÀ

La direzione ha sempre trovato nella soddisfazione dei clienti ed in un giusto guadagno le ragioni della propria attività, consapevole che la prestazione di servizi sempre migliori permette di accrescere le posizioni raggiunte e che l'approfondimento delle competenze sulle nuove tecnologie unito alla conoscenza e all'offerta di prodotti sempre innovativi è l'elemento distintivo rispetto alla concorrenza.

La direzione è impegnata nella ricerca costante di nuovi sbocchi commerciali attraverso lo studio delle novità di mercato e l'ascolto delle necessità dei propri clienti.

Fondamentale per la direzione è il consolidamento dell'attività storica. Strumento utile per questo scopo è il Sistema di Gestione per la Qualità che in questi anni è stato implementato per codificare e potenziare le procedure interne ed esterne al fine di fornire al cliente un servizio migliore e più soddisfacente

La direzione è impegnata a realizzare impianti affidabili, a fornire servizi di assistenza tempestivi, eseguiti a regola d'arte e con piena soddisfazione del cliente.

La direzione tiene sotto controllo gli aspetti della qualità e della sicurezza, riesamina periodicamente la politica della qualità e gli obiettivi assegnati, richiede ai responsabili di raggiungerli, con l'obiettivo di ottenere risultati migliori rispetto a quelli minimi obbligatori per avere clienti fedeli e soddisfatti.

Con la gamma di servizi e prodotti diversificati è in grado di proporre soluzioni tanto al piccolo privato che cerca convenienza e rapporti informali quanto all'azienda che necessita di elevati standard professionali.

In generale gli Obiettivi per la Qualità che persegue sono:

1. *Incrementare le quantità commercializzate*
2. *realizzare rapidamente impianti affidabili*
3. *soddisfare in tempi brevi le richieste di assistenza*
4. *ridurre il numero ed il costo delle non conformità*
5. *avere clienti fedeli e soddisfatti;*

Anno dopo anno tali obiettivi vengono declinati in obiettivi più specifici quali investimenti e progetti di miglioramento, compatibili con le risorse aziendali.

ELETTRODOMEX s.r.l.
L'Amministratore

(Zamboni Stefano)

Milano, 09/04/2018